**Sprievodca pre interview a jeho analýzu**

Sprievodca pre interview a jeho analýzu (vyplní „tandem peerov/hodnotiteľov)

|  |  |
| --- | --- |
| Názov poskytovateľa VNFIL |  |
| Dátum a čas |  |
| Skupinové interview | (napr. kandidáti, poradcovia, hodnotitelia....) |
| Počet interview |  |
| Meno pýtajúceho |  |
| Meno odpovedajúceho |  |
| Oblasť kvality |  |
| Výstup/kritériá |  |
| Ukazovatele |  |
| Poznámky |  |

Odporúčania pre protokol interview a analýzu procedúry:

* Napíšte každú otázku rozhovoru a výsledok / ukazovateľ, ktorému sa pripisuje. Berte na vedomie, že otázky týkajúce sa rozhovorov sú otázky, ktoré sa počas rozhovorov skutočne pýtajú, nepoužívajte frázy, ktoré špecifikujú ukazovatele, vo väčšine prípadov budú príliš všeobecné na získanie užitočných odpovedí. Otázky na rozhovor musia byť tiež zosúladené s konkrétnymi skupinami pohovorov: rovnaká otázka môže byť formulovaná úplne inak, keď je uvedená do rôznych cieľových skupín.
* Nechajte vo formulári dostatok miesta, aby ste mohli zaznamenávať získané informácie.
* Vytlačte prípravu na rozhovor pred rozhovormi. Alternatívne môže byť použitý formulár aj na notebookoch. Uistite sa, že všetci kolegovia majú všetky potrebné formuláre pred začatím pohovoru.
* Značte si kľúčové slová a výroky ku každej položenej otázke.
* „Tandem peerov“ následne prediskutuje a sformuluje informácie zhromaždené počas pohovoru v súvislosti s pripravovanými otázkami:
* 1) Aké sú kľúčové otázky rozhovoru vo vzťahu k ukazovateľom a kritériám? Čo možno považovať za silné stránky, aké sú oblasti zlepšenia?

2) Ako dôveryhodné a spoľahlivé sú informácie zhromaždené týmto pohovorom?  
3) Aké dodatočné zmysluplné a nezvyčajné informácie (ktoré nezodpovedajú ukazovateľom / kritériám) možno načrtnúť?  
4) Chcete zaznamenať akékoľvek ďalšie otázky, predpoklady alebo nezrovnalosti?

### Záznamy z interview

|  |
| --- |
| Výstup/ukazovateľ: …  Otázka 1: … |
|  |
| Výstup/ukazovateľ: …  Otázka 2: … |
|  |
| Výstup/ukazovateľ: …  Otázka 3: … |
|  |
| Výstup/ukazovateľ: …  Otázka 4: … |
|  |

|  |
| --- |
| Výstup/ukazovateľ: …  Otázka 5: … |
|  |
| Výstup/ukazovateľ: …  Otázka 6: … |
|  |
| Výstup/ukazovateľ: …  Otázka 7: … |
|  |
| Otázkan 8: Záverečné poznámky / otázky: Čo ešte chcete oznámiť poskytovateľovi VNFIL (ďalšie pripomienky / želania)? |
|  |
| Osobitné informácie a charakteristické rysy nad rámec pohovoru? |
|  |

### Sprievodca pre analýzu interview tzv. „tandemom peerov“

|  |
| --- |
| 1) Aké sú kľúčové otázky rozhovoru vo vzťahu k rôznym ukazovateľom a kritériám? |
|  |
| 2) Ako dôveryhodné a spoľahlivé sú informácie zhromaždené počas tohto rozhovoru? |
|  |
| 3) Ktoré dodatočné zmysluplné a nezvyčajné informácie (ktoré nezodpovedajú obsahu ukazovateľov / kritérií) možno načrtnúť? |
|  |
| 4) Chcete zaznamenať akékoľvek ďalšie otázky, predpoklady alebo nezrovnalosti? |
|  |